



Cafe Frei Kft.

VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZER

A Cafe Frei Kft. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentéséről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 18.§ (1) bekezdése szerinti kötelezettségének eleget téve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk, valamint az általa belső szabályzatokban megállapított magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre.

A Cafe Frei Kft. számára eddig is kiemelkedő fontosságú volt az, hogy foglalkoztatóként kollégáitól és partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy a Cafe Frei Kft.-nál milyen problémák, visszaélések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő. A panaszok és közérdekű bejelentések megfelelő indikátorai lehetnek a Cafe Frei Kft.-n belüli folyamatok tökéletesítésének, fejlesztésének, valamint a visszaéléseket lehetővé tevő helyzetek kiküszöbölésének, megelőzésének. Belső és külső munkatársaink a visszaélés- bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel gyors és hatékony jogvédelmet kaphatnak, panaszuk megfelelően kivizsgálásra kerülhetnek, így azok hatékony kezelése hozzájárulhat a kiegyensúlyozott, partnerségre épülő családias munkahelyi kultúra megőrzésében.

Fogalom meghatározások

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Visszaélés: bármely olyan tett vagy mulasztás, mely ellentétes a Cafe Frei Kft., illetve a foglalkoztatottakra irányadó jogszabályokkal, valamint a Cafe Frei Kft. belső szabályzataival.

Fontos, hogy a termékekkel kapcsolatos információkkal, kérdésekkel továbbra is a Café Frei Kft. ügyfélkapcsolati csatornáit legyenek szívesek keresni.

Visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Cafe Frei Kft. által Foglalkoztatott;
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Cafe Frei Kft.-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Cafe Frei Kft.-nél foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Cafe Frei Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Cafe Frei Kft.-ban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Cafe Frei Kft. ügyvezetéséhez tartozó személy;
- f) a Cafe Frei Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Cafe Frei Kft.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

A bejelentő védelme

A Cafe Frei Kft. a bejelentőt védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy való tényt hamis színben tüntet fel). A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A bejelentő jogosult jelzéssel élni a Cafe Frei Kft. felé, ha véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte. A jelzést a bejelentést kivizsgálók kötelesek megfelelően kivizsgálni (ennek során a bejelentés kivizsgálására vonatkozó lent meghatározott szabályok irányadók) és köteles megfelelő indokolással ellátott jelentést készíteni a vizsgálat eredményéről. A jelentés nyomán szükség esetén intézkedni kell a bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, illetve a sérelmes helyzet megszüntetése iránt, továbbá – amennyiben ez indokolt – az érintett személyekkel szemben munkajogi következmények meghatározása iránt.

A Bejelentés módjai

A Bejelentést szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentésről a kijelölt személy írásbeli jegyzőkönyvet készít meghatározott tartalommal. A jegyzőkönyv tartalmát a bejelentő aláírás előtt megtekintheti, annak tartalmára kiegészítést, javaslatot tehet. Cafe Frei Kft. részére telefonon történő bejelentésre nincs mód, tekintettel arra, hogy a telefonbeszélgetés rögzítésének technikai feltételei jelenleg nem állnak rendelkezésre. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

A bejelentés megtételére a Café Frei Kft. az alábbiakat javasolja:

a) Postai úton a Cafe Frei Kft. Jogi Terület címére (1134 Budapest, Váci út 17.) történő levél elküldésével. A borítékon javasoljuk feltüntetni a „BIZALMAS” és a „BEJELENTÉS” jelzéseket.

b) Az alábbi e-mail címre történő elektronikus üzenet írásával: henrietta.toth@cafefrei.hu

A bejelentés minimum adattartalma:

- bejelentő neve, elérhetősége
- bejelentés oka, személy, cselekmény pontos leírása/megadása
- más, érdemi információval szolgáló személy megnevezése

Kivizsgálás mellőzése

A bejelentést vizsgálók mérlegelhetik a bejelentés vizsgálatát, és ennek eredményeként mellőzhetik a kivizsgálást az alábbi esetekben: (I.) a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés, (II.) a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után tett bejelentés, (III.) ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem áll arányban. A bejelentések kivizsgálásának mellőzése csak megfelelő indokkal lehetséges. Amennyiben a szabályok megsértése, vagy visszaélés lehetősége bármely mértékben fennáll, a kivizsgálást nem lehet mellőzni, kivéve az (III.) pontban írt esetet.

A Bejelentés kivizsgálása

A kijelölt személy a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A fenti határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő szerinti erről történő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a hat hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztörvény 20.§ (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása mellőzhető, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ebben az esetben a tájékoztatás később történik meg.

A Cafe Frei Kft. a bejelentés vizsgálata során minden esetben tisztességesen, az egyenlő bánásmód követelményének és az ártatlanság vélelmének érvényesülése mellett, pártatlan és független módon jár el.

bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes cselekmény, vagy mulasztás, illetve visszaélések orvoslására.

Amennyiben a vizsgálat alapján a kijelölt személy a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg és további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a kijelölt személy a Cafe Frei Kft. nevében lezárja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a Cafe Frei Kft. a kijelölt személy javaslatára az ezzel kapcsolatos eljárási szabályok betartása mellett intézkedik a feljelentés megtételéről.

Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem szolgál büntetőeljárás alapjául, ugyanakkor a vizsgálat során a kijelölt személy azt állapítja meg, hogy az jogszabályba vagy a Cafe Frei Kft. belső szabályzatainak rendelkezésébe ütközik, intézkedési javaslatot terjeszt a hatáskörrel rendelkező munkáltatói joggyakorló, vagy a Cafe Frei Kft. legfőbb szerve, a Felügyelőbizottság felé.

A hatáskörrel rendelkező szerv megállapítja a visszaélést elkövető személy(ek) felelősségét.

Ezen személlyel (személyekkel) szemben a Cafe Frei Kft., mint munkáltató munkáltatói intézkedés alkalmazására jogosult az Mt-ben és a munkaszerződésben foglaltak szerint. Amennyiben az intézkedés megbízási jogviszonyban álló személlyel szemben indokolt, úgy a vezető tisztségviselő jogosult az intézkedés meghozatalára. Vezető tisztségviselővel szemben a legfőbb szerv, vagyis a Felügyelőbizottság jogosult intézkedni.

A Cafe Frei Kft. a bejelentés kivizsgálását követően írásban tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint az általa megtett intézkedésekről.

A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

A belső visszaélés bejelentés védelmi rendszer működtetéséért felelős személy:

Név: Loksa Henrietta

Tel: +36301798648

E-mail: henrietta.toth@cafefrei.hu

A kezelt adatok köre:

- A bejelentő neve/cégneve,
- A jogi személy bejelentő esetén a törvényes képviselő neve (ha irányadó)
- A bejelentő lakcíme/székhelye
- A bejelentő értesítésének módja, a bejelentő értesítési címe vagy e-mail címe
- A bejelentő levelezési címe, amennyiben az eltér a lakcímétől/székhelyétől
- A bejelentő e-mail címe
- A bejelentésben esetlegesen megadott egyéb személyes adatok
- A visszaélésben érintett személy (akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott) neve, beosztása, szervezeti egysége
- A bejelentett eseményben érintett egyéb személy neve, beosztása, szervezeti egysége
- A bejelentés vizsgálatában és a kapcsolódó intézkedésekben közreműködő személy neve, beosztása, szervezeti egysége

A Cafe Frei Kft. nem gyűjti azon személyes adatokat, melyek nyilvánvalóan nem relevánsak az adott bejelentés kezelése szempontjából. A Cafe Frei Kft. az adattakarékosság megvalósítása érdekében csak a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat gyűjti. A Cafe Frei Kft. a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a törvényben meghatározott adatok körébe nem tartozó adatokat a jogszabályi kötelezettségének eleget téve haladéktalanul törli.